



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH PRZEZ ZWIĄZEK CENTRALNY DZIEŁA KOLPINGA W POLSCE

§ 1 Definicje

1. Operator - Związek Centralny Dzieła Kolpinga w Polsce, z siedzibą w 31-436 Kraków, ul. Żułowska 51, NIP: 676-10-51-184.
2. Abonent - osoba fizyczna oraz wszelkie inne podmioty nazwane i wymienione w Kodeksie Cywilnym i innych ustawach regulujących status organizacyjny lub prawny mający wykupioną usługę internetową w Związku Centralnym Dzieła Kolpinga w Polsce.
3. Usługa internetowa - usługa polegająca na udostępnieniu abonentowi dostępu do sieci Internet oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z ich specyfikacją zamieszczoną na stronie internetowej www.kolping.com.pl.
4. Usługa dodatkowa - usługa udostępniona abonentowi na jego życzenie. Koszt, jaki abonent ponosi za udostępnienie usług dodatkowych podano w cenniku na stronie internetowej www.kolping.com.pl.
5. Transfer - limit ruchu z i do serwera Abonenta określony w specyfikacji danej usługi.
6. Regulamin - niniejszy regulamin usług hostingowych Związku Centralnego Dzieła Kolpinga w Polsce zamieszczony na stronie internetowej pod adresem: www.kolping.com.pl.
7. Okres abonamentowy - czas na jaki została wykupiona usługa internetowa.
8. Strona internetowa Związku Centralnego Dzieła Kolpinga w Polsce - strona internetowa dostępna pod adresem www.kolping.com.pl.
9. Strony – oznaczają Związek Centralny Dzieła Kolpinga w Polsce (Operatora) oraz Abonenta.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Postanowienia niniejszego regulaminu określają zasady korzystania z usług internetowych świadczonych przez Operatora.
2. Uiszczenie opłaty za pierwszy miesiąc trwania usługi jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Abonent zapoznał się z treścią regulaminu, akceptuje jego postanowienia w całości i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Łamanie zasad regulaminu przez Abonentów powoduje skutki przewidziane w niniejszym regulaminie oraz w przepisach prawa.
4. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016 nr 0 poz. 922 z późniejszymi zmianami) w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Abonenta. Abonent oświadcza, iż został poinformowany o możliwości zmiany i prawie wglądu do zgromadzonych przez Operatora danych osobowych. W przypadku braku zgody ze strony Abonenta, jest on zobowiązany powiadomić o tym Operatora odrębnym pismem.
5. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Abonent zostanie o zmianach powiadomiony drogą elektroniczną na podany przy rejestracji usługi adres email.



§ 3 Zamówienie usługi internetowej

1. Zamówienie usługi internetowej odbywa się za pośrednictwem poczty e-mail lub w innej formie indywidualnie ustalonej i zaakceptowanej przez obie strony.

§ 4 Faktury, rachunki, płatności

1. Operator wystawia Abonentowi Fakturę VAT. Faktura VAT zostanie w ciągu 7 dni wysłana do Abonenta pocztą tradycyjną lub mailową wraz z dwoma egzemplarzami umowy oraz niniejszym regulaminem.
2. Brak wpłaty w terminie za kolejny miesiąc świadczenia usługi internetowej skutkuje zablokowaniem dostępu do usługi na okres 14 dni. W przypadku nieuregulowania opłaty w terminie 14 dni od daty zablokowania Operator zaprzestaje świadczenia usługi, co skutkuje usunięciem konta oraz wszystkich danych Abonenta. Abonent zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty za okres abonamentowy objęty umową.
3. Jeśli Abonent korzystający z usługi internetowej nie poinformuje Usługodawcę, że rezygnuje z przedłużenia abonamentu usługi, Operator dostarcza Abonentowi na podany przezeń adres email fakturę pro forma. Faktura pro forma zostaje wysłana do abonenta 14 dni przed końcem abonamentu, zawiera informacje, jak przedłużyć usługę na kolejny okres abonamentowy.
4. Brak wpłaty w terminie za przedłużenie okresu abonamentowego skutkuje zablokowaniem dostępu do usługi na okres 7 dni. W przypadku nieuregulowania opłaty w terminie 7 dni od daty zablokowania Związek Centralny Dzieła Kolpinga w Polsce zaprzestaje świadczenia usługi, co skutkuje usunięciem konta oraz wszystkich danych Abonenta.
5. Datą wniesienia opłaty jest data uznania salda na rachunku bankowym Operatora podanym na fakturze.
6. W przypadku dokonania zaległej płatności w terminie 7 dni od daty zablokowania dostępu do usługi internetowej i po zaksięgowaniu przez Operatora płatności na koncie, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony zostanie o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w zaksięgowaniu opłaty na koncie bankowym Operatora zawinionych przez osoby trzecie: poczta, banki, płatności kartą kredytową itp.
8. Ceny usług oraz usług dodatkowych wymienione są w cenniku na stronie internetowej Operatora: www.kolping.com.pl. Usługi dodatkowe uruchamiane są tylko na życzenie Abonenta po wniesieniu przez niego opłaty za wykonanie usługi dodatkowej na konto bankowe Operatora.
9. Wysokość opłaty ustalona w cenniku gwarantowana jest przez Związek Centralny Dzieła Kolpinga w Polsce w dniu zamówienia usługi. Zmiany cen usług nie dotyczą Abonentów z opłaconym okresem abonamentowym do końca tego okresu.

§ 5 Obowiązki, prawa i odpowiedzialność

1. Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi stały i nieprzerwany dostęp do wykupionych usług. Gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,5% dni kalendarzowych w skali roku z zastrzeżeniem §5 p.10. Za brak możliwości



dostępu do wykupionej usługi, zawiniony przez Operatora, trwający ponad 24 godziny, Operator zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowego o 2 tygodnie za każde rozpoczęte 48 godzin przerwy ponad okres 1 dnia na podstawie pisemnej reklamacji Abonenta.

2. Abonent zobowiązuje się do podania prawidłowych danych osobowych oraz kontaktowych podczas aktywacji usługi. Podanie niepełnych lub nieprawidłowych danych osobowych skutkuje zablokowaniem lub zakończeniem usługi.
3. Abonent zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich zakupionych usług u Operatora do celów zgodnych z prawem.
4. Zabrania się rozpowszechniania materiałów, treści, obrazów itp. niezgodnych z prawem. Szczególnie zabrania się: rozpowszechniania pornografii, łamania praw autorskich (mp3, cracki, seriale, nielegalne oprogramowanie), działania na szkodę osób trzecich, rozsyłania SPAMu, działania na szkodę pozostałych użytkowników Usługodawcy (nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera, mocy procesora), udostępniania materiałów osobom trzecim w sposób powodujący nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera (dotyczy w szczególności instalowanych skryptów wykorzystywanych na innych stronach - systemy bannerowe, systemy aliasów, systemy darmowych komponentów, liczników itp.) prób łamania zabezpieczeń serwera, serwerów w Sieci.
5. Abonent ma prawo do rozwiązania umowy na zamówioną usługę internetową w trakcie trwającego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem §7 p.2. W przypadku rozwiązania umowy Abonentowi nie przysługuje zwrot kwoty za czas niewykorzystany.
6. W przypadku łamania postanowień regulaminu przez Abonenta, Operator ma prawo zablokować lub zakończyć usługę internetową ze skutkiem natychmiastowym. Łamanie zasad regulaminu jest niedopuszczalne.
7. Odsprzedawanie przez Abonenta części zamówionej usługi jest traktowane jako łamanie regulaminu.
8. Abonent zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy haseł dostępu, nieujawniania ich osobom trzecim. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł, również w sposób nieuprawniony.
9. Abonent deklaruje się iż zapewni działanie klienta DHCP na urządzeniu podpiętym do zakończenia sieci Operatora.
10. Operator zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych po uprzednim powiadomieniu Abonenta drogą elektroniczną na podany przezeń adres email. Zapowiadane przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości świadczenia dostępu do wykupionej usługi internetowej w wyniku: awarii łącza operatorów internetowych, wystąpienia siły wyższej - kataklizmów, działania czynników i osób trzecich (awarie sprzętu lub oprogramowania), na które nie miał wpływu i nie mógł im zapobiec oraz w pozostałych sytuacjach nie zawinionych przez Operatora, w tym usługodawców świadczących usługi telekomunikacyjne dla Związku Centralnego Dzieła Kolpinga w Polsce.
11. Zgodnie z Dz.U. 2016 nr 0 poz. 471, od dnia 1 lipca 2017 roku wszyscy usługodawcy telekomunikacyjni są zobowiązani do ingerencji w ruch internetowy użytkownika, przez blokowanie dostępu do stron hazardowych, znajdujących się w wykazie Ministerstwa Finansów pod adresem <https://hazard.mf.gov.pl/>.



12. Operator zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług przez Operatora, spowodowanych decyzją administracyjną lub zmianą przepisów prawa.
13. Abonent może rozwiązać umowę z Operatorem w trybie natychmiastowym w przypadku: rażącego i zawinionego naruszenia umowy przez Operatora i nie zaprzestania tego naruszenia pomimo wezwania, wystąpienia ciągłej przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 14 dni z przyczyn zawinionych przez Operatora, naruszenia tajemnicy telekomunikacyjnej.

§ 6 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonej przez Operatora usługi internetowej oraz usługi dodatkowej rozpatrywane będą w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego i innych obowiązujących ustaw.
2. Reklamacja winna być sporządzona przez Abonenta w formie pisemnej i przesłana na adres Operatora w terminie 7 dni od daty zdarzenia, będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Abonent otrzyma odpowiedź wskazującą rozstrzygnięcie oraz uzasadnienie rozstrzygnięcia.
4. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Abonenta, przedmiot oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Zarówno Operator jak i Abonent w trakcie realizacji usługi internetowej oraz usług dodatkowych zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących w tej materii przepisów prawnych.
2. Abonent może rozwiązać umowę świadczenia usług internetowych i usług dodatkowych za pisemnym miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wcześniejsze rozwiązanie umowy przez Abonenta może nastąpić w trybie natychmiastowym w przypadku nie wywiązania się przez Operatora z postanowień niniejszego regulaminu.
3. Wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Operatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz odpowiednich ustaw.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2012r.